



全国クリ ニング資材 卸商協同組合

〒101-0047

東京都千代田区内神田3丁目5番5号大同ビル6階 電話03(5295)0136 FAX03(5295)0130 編集人 坂本吉敬 発行人 船木春男

ク業者が考えたク業者のための

ともに、今回のシステムを全国で販売していく のシステムを独自で開発し、昨年11月に福岡市 牟田市、龍大次郎社長)では、「業界が右肩上 の関心は、以前にも増して高まっているようだ。 の問題、も加わって、この分野に関する経営者 着き始めたが、求人難や人件費高騰という、人 ロッカーやボックスを設置したいと考えるクリ 設備投資に様々な補助金が用意されたことで 西区に1号店をオープン。今後、自社の運営に 変わらない仕組みは、特に都心部では限界が見 がりの時代に我々の父親たちが作り上げ、今も を展開する㈱龍クリーニング(本社・福岡県大 としている。 より福岡市内で10店舗程度まで増やしていくと えてきた」として「完全無人で運営できる店舗 ーニング店が急増。コロナの方はようやく落ち そんな中、福岡県と熊本県で4工場・30店舗

◆な課題 | きない』との返事ばかり ■既存のシステムには様 | くれるかを尋ねても『で

| のが出来上がった」と絶

対の自信をみせる。なお、

龍洗濯室

〈福岡県大牟田市〉

龍クリーニング

コロナ禍で「非接触」が推奨され、関連する

出店を計画していたとい いては、もう採算を取る 年ほど前から無人店舗の のが難しい」と考え、7 の店舗展開をやり続けて 委託取次店が半々という 当然のことながら、業 社では、「直営で有人 30店舗のうち、直営と 出荷までがワンパッケー だった。また、店舗での るからこそ気づく、必要 グ工場の運営を行ってい ジになったものは業界に 受付から工場での入荷→ な仕組みは全て盛り込ん なく、実際にクリーニン だつもり」と龍大次郎社

> るのも、龍社長がこだわ きるシステムとなってい 常にバージョンアップで

った点だという。

龍洗濯室」と名付け

鉄・姪浜駅から徒歩で3 られた無人店舗は、地下

ころまで作りこんだのか 長 (48)。 いてから、家業である同 は 社へ。今回のシステムに 後、IT関連の会社で働 その龍社長は大学卒業 「『こんなに細かいと

べたが、「『半有人』が前やシステムについても調

界に存在する様々な設備

提となっているものが多

こちらが希望する仕

ャツ・ブラウス・カット やスラックス・スカート ○∞∞○○円。前述のシ ソー」は月10枚までなら ャツ類のほかジャケット

め、会員制かつ、月額定 う立地。完全無人のた ~4分のビルの1階とい 額制を採用しており、「シ 等も利用可能な「カジュ

| クラス」があるほか、 7700円、10枚までな アル」は月6枚までなら ンクの高い「ファースト ら1万2100円など。 これ以外にも仕上げラ 契

える。 ついては、 やメニューについ パー・コー 約コース以外でもジ ト・ダウ シに

単品利用も行

なお、これらのコース は、

■万全のセキュリティ+

ヤン 立地や客層などにより自

由に設定することができ

|遠隔操作で開閉可能で、 本社の営業時間外には提 ート)が対応する。 携業者(カスタマーサポ 公年田の本社から

の入口や店内の口 ッカーの開閉は、

水加工されたもの で万一の際も安心 ▲専用バッグは撥



のは、足元しか見ていない なくA型看板も出している ▲店舗外観。のぼりだけで 歩行者を狙ってのこと てほしいと話す龍社長

タッフに還元できるので 小規模店にもぜひ活用し ▼店舗人件費分を工場ス

▲完全無人で24時間いつでも気軽にクリーニングが利用できる龍洗濯室の1号 店(福岡市西区姪浜駅南)。内外装の店舗デザインはライザップを手掛けたデザ -に依頼するなど、細部にも徹底的にこだわった





◀▲引き取り用のロッカーは、たたみ物用とジャケッ ト等の上着用にコート用の3サイズ



▲預け時は会員カードをかざすと投入口のロックが解除されるので、専用バッグ ごと品物を入れるだけ

きちんと掲示も

の許可は得ており、

め、夜間に女性が利用し

工された素材を採用して

ても安心。なお、これら一いるという。

ざす必要がある。そのた

さらに奥(店内)に入る

| 汚物がついた品物が持ち

バッグ。仮に吐しゃ物や そうで、その一例が専用

込まれても、他の人の品

物に移らないよう撥水加

トの自動販売機があり、 に入会案内や会員用キッ - つ目のドアまで。そこ おり、誰でも入れるのは て入口は二重扉になって

セキュリティ対策とし

の許可を得ている。「行

店だが、もちろん保健所

完全無人で運営する同

政側の懸念点を1つ1つ

潰していった」(龍社長)

ためには会員カードをか

▶無人店舗であるが保

種からの引き合いがある を行うか」。この点 のは「誰がクリー そうだが、ネックとな ステムを業界内外で販売 していく方針。既に異業 なる につ一っていくか、注目される。

業界内外 同社では今回のシ

ステ | いて龍社長は、「近隣な 一般投資家が多数コイン 無人クリーニングも広が に声をかけたい」とする。 に参入しているように、 購入した同業者に優先的

の販売も計画

取得しているが、そのシ|それ以外ならシステムを ムに関して複数の特許を | ら当社で引き受けるが、

|場合の設備投資にかかる 費用は、1000万円程 1号店であり、300会 (TEL0944.54. 度という。詳細は、同社 で十分とのことで、その が、実際には100会員 員に対応できる規模だ ンテナショップを兼ねた なお、今回の店舗はア

3612) まで。