

KNM
GROUP
かなめ流通グループ**かなめ**
Kaname

全国機材商経営同友会

〒101-0047

東京都千代田区内神田3丁目5番5号大同ビル6階

電話03(5295)0135 FAX03(5295)0130

http://www.kaname-g.jp/

発行人 船木春男

編集人 坂本吉敬

“新たな客層のを見つけ方”教えます

『洋服メンテナンスの学校』開講！

「10年超の経験を披露します」 1客単価1.3万円の久田氏

名古屋のオフィス街の真ん中、オートロックのビルの3Fに店舗（アトリエ）を構えるイマージュプロ（株）（名古屋市中区丸の内、久田良二社長）は、フリオニーやキートンを始めとする本格イタリアテーラードスーツのメンテナンス（再生）専門店。

久田社長は、家業である一般向けのクリーニング店から15年ほど前に独立。メンテナンスに関する技術（ハード）と、洋服を大切にする顧客に信頼されるための接客術（ソフト）を磨き、名古屋の富裕層への集配の

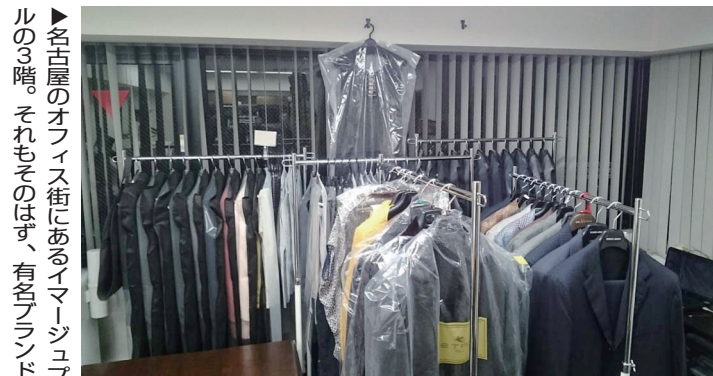
ほか、東京を始めとする全国から宅配便で品物が送られてくるようになった。さらに、名古屋随一の超高級メンテナンスショップとして、栄にあるアパレル等との取り引きも増えているため、セキュリティを重視し、ショップとしては異質な「ビルの3階」という立地になった。

ちなみに、イマージュプロの1点単価は約3000円、1客単価は約1万3000円だという。

その一方で、クリーニングの市場は前号の通り、「コロナショック」により、わずか2年間で約3割、1千億円が消失してしまっただけで、イマージュプロでも「二人当たりの点数は減



「この10年超にわたって私がやってきたことの『クリーニングペーパー』をお渡しする」という久田社長



▶名古屋のオフィス街にあるイマージュプロのアトリエは、なんとオートロックのビルの3階。それ以外は、有名ブランド品がズラリと並ぶ



っているが、実は「大切な1着を任せられる、信頼できるお店」を探している人はたくさんおり、コロナ禍でも新規が多数獲得できている。そのため、今はとても忙しいので、宣伝を控えている」（久田社長）。

多くのクリーニング店が苦しんでいるのとは対照的だが、久田社長の目には、「今のクリーニングは、すぐ隣には鯛などの高級魚が泳いでいるのに、そもそも減っているアジやサンマ等の大衆魚しかいないポイントに釣り糸を垂らしているように見える」という。自身も一般向けのクリーニング店出身だけに、「業界の方々に元気にな

ってほしい」との思いから、これまで培ってきた経験を伝える場として、クリーニング・アパレル専門『洋服メンテナンスの学校』を開設することになった。

その学校では、「お金はあるが、安心して出せるお店がなくて困っているという層の『見つけ方』から『信頼され、出してもらえる方法』を伝授する」という。

成熟した市場であるクリーニングの場合、「今のお店を高級路線に転換しようとしても、既存客が相手では値段を上げられても10%程度が限界で、20%は不可能だと思



▶紳士のビジネスウェアはコロナで激減しているが、イマージュプロでは年々女性客が増えているという

う。だったら、新しい客層を探していくべきで、そのためのスキルを学ぶ場として学校を活用していただきたい。ただただ高級路線に進むのではなく、お金を払ってくれる方を見つけ、そのニーズに合わせて技術を使うというのがコンセプト。さらに、分かりやすく例えると、この10年超にわたって私がやってきたことの『クリーニングペーパー』

をとお渡しするので、時間をかけずに新たなビジネスの形を構築していただけたらと思います」（久田社長）とのことだ。

なお、オンラインにて実施する基礎講座（全6回11月2回×3か月）では、前述の通り、「新しい客層のを見つけ方」をメインに、「すぐに単価を上げられるカシミア、ニットの実技」等、高単価を実現するためのノウハウを学ぶ（受講費用9万円）。

また、基礎講座を学んだ後、さらに技術を学びたい人向けに、全12回（月2回×6か月）のリアル講習会（メンテナンススキル講座）の開催も予定しているという。

久田社長によると『洋服メンテナンスの学校』の詳細は、左のQRコードを読み込むか、以下のアドレスより。

https://maintenance.online/school/



＼ 現役の売れているオーナーから学べる /

最高峰メンテナンススキルとビジネスノウハウを修得

—— イベント内容 ——

①基本は病院のような洋服「診断技術」

↳ 全ての基本は「まるで病院のように洋服＝患者様と捉え」診断する技術から始まります。

②高単価顧客の集客スキル

↳ 技術だけに偏重しない、ターゲットにしたい顧客を集客し、顧客化するノウハウもご提供します。

【日時】 4月13日(水) 16～17時
4月20日(水) 16～17時
4月27日(水) 16～17時

【会場】 オンラインZOOMにて開催
※参加費無料

【主催】 洋服メンテナンスの学校協会
※お問合せは以下まで
info@mentenance.online
担当：飯島
TEL 090-4670-6956

