

KNM
GROUP
かなめ流通グループ

かなめ
Kaname

全国機材商経営同友会

〒101-0043

東京都千代田区神田富山町8番地アツミビル6階

電話03(5295)0135 FAX03(5295)0130

http://www.kaname-g.jp/

発行人 船木春男

編集人 坂本吉敬

Yボディのお掃除サービス開始

キレイな機械で気分スッキリ

三幸社

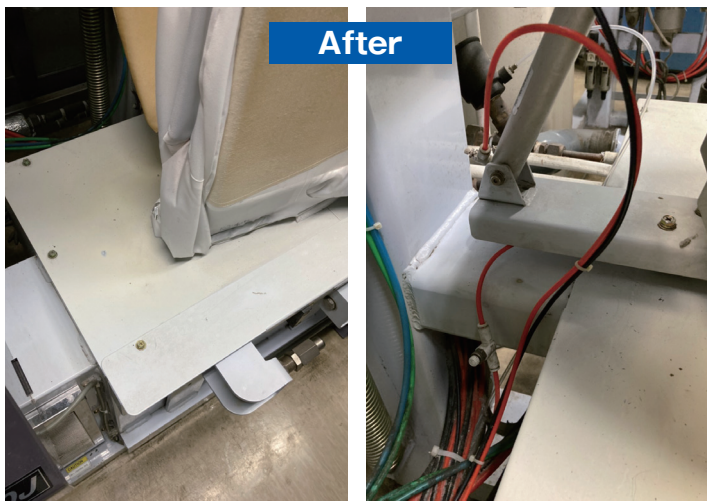
新型コロナウィルスの感染拡大によりクリーニング店も多大な影響を受けており、どうしても気分は沈みがちに。しかし、そんな中でも自店を利用してくれている方に、しっかりとプロの品質を届けるためにも、「お客様に、明るく前向きに仕事に取り組んでいただきたい。いつも使っている機械がピカピカになれば、気分もスッキリするのでは」と、(株)三幸社(東京都八王子市)ではこのほど、同社製品の「清掃」に特化したサービスをスタートさせている。

正式なサービス名は「シングルおそうじパック」。ワイシャツシングルボディ仕上げ機が対象で、実施エリアは1都7県(東京、神奈川、千葉、埼玉、群馬、栃木、茨城、山梨)。

■技術者の点検で不具合の早期発見も
決して、特殊な薬剤等を使うわけではないが、機械を知り尽くしたメーカーの技術者2人が、ユザーの元を直接訪問。3時間(掃除等2.5時間、調整等0.5時間)料金は税別3万5000円にわたり、ノリでべたべたになった表面や、埃が詰まった各パーツのつなぎ目等まで、時間の許す限り徹底的にキレイにするという。技術者がじっくりと機械に触れることで、不具合箇所の診断も。この点については、「機械を長持ちさせる」との観点でも、大きなメリットとなりそう。

このサービスで技術者が持参するのは、掃除機やバケツ類に各種のブラシ、スポンジ、ポリ袋に洗剤、雑巾、ゴム手袋など。前述した通り、特殊な薬剤等を使うわけではないが、濡れ雑巾でこする

1都7県、シングル機限定で



◀清掃のほか、簡単な調整や不具合診断も行われるので、機械の長持ちにもつながりそう

たオーナーもいたほどだったという。

その他の体験者も「まさか、ここまでキレイになるとは!」とても自分でできるレベルではない!」等と非常に好評で、「値段(3万5000円)以上の価値を感じてもらえるサービスだと確信できた」(同社)ことから、正式に受付を開始することとした。担当者としても、あまりにも喜んでもらえるので、やりがいも大きいそう。

なお、同サービスでは、機械本体や機械回りの徹底的な清掃のほか、簡単な調整や不具合診断、必要に応じて見積り提出も行う。

修理やカバ―交換等の要望が出た場合は後日、再訪問にて対応となるが、同

▲機械の裏や見えにくいところは特に汚れていることが多いという



▲このサービスで技術者が持参する道具。特別なものではないが、こびりついたベトつき汚れも可能な限り落とす

サービス利用者については、基本料金を無料とする予定。

同社では、「コロナ禍でクリーニング業界は大変厳しい状況にあります

が、機械をピカピカにして、元気を出して仕事をしたいと思います。ぜひ、三幸社のお掃除サービスをご活用ください」として、問い合わせは、グローバルカスタマーサービスセンター(TEL 042-621-4443)まで。



sankosha
PRESS AND PROGRESS

ワイシャツ シングルBodyを丸っと、お掃除しませんか?

「シングルおそうじパック」
サービス開始特別価格!!

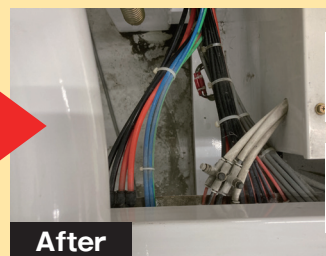
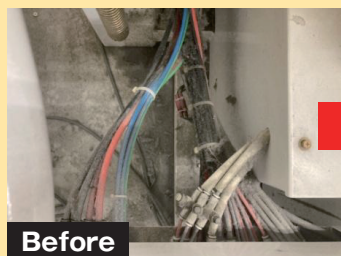
¥35,000 (税抜)
¥38,500 (税込)

2名×3時間 ●掃除/2.5時間
●調整など/0.5時間



Before

After



Before

After

ホースや部品に積もった
ホコリを取り除きます。

その後、こびりついた
汚れを取り除きます。

全体調整、診断

掃除が終わったら、機械全体の動きを確認し、スピード調整を行います。その後、不具合箇所、劣化箇所など、修理が必要と思われる箇所をチェックし、お客様へ報告いたします。



・サービスご提供地域は1都7県に限らせて頂きます。(東京、神奈川、千葉、埼玉、群馬、栃木、茨城、山梨)
・診断結果はお見積りにて提出可能です。ご入用の方は申し付けください。

株式会社 三幸社 グローバルカスタマー
サービスセンター
TEL 042-621-4443

お気軽にお問い合わせください