

**KNM GROUP**  
かなめ流通グループ

**かなめ**  
**Kaname**

全国機材商経営同友会

〒101-0043  
東京都千代田区神田富山町8番地アツミビル6階  
電話03(5295)0135 FAX03(5295)0130  
http://www.kaname-g.jp/  
発行人 船木春男  
編集人 坂本吉敬

The 5th  
**INTERNATIONAL LAUNDRY**  
COIN-OPERATED EXPO 2020  
国際コインランドリーEXPO 2020

**CLEAN**  
BUSINESS FORUM  
クリーンビジネスフォーラム 2020

## 【国際コインEXPO / クリーンBF 開催中止】

当かなめ流通グループも出展を予定していた「第5回国際コインランドリー EXPO 2020 / 第4回クリーンビジネスフォーラム 2020」(2020年9月24日(木)・25日(金))=インテックス大阪)が開催中止となった。

「新型コロナウイルスの収束が未だ見えない状況やご出展者・ご来場者及び関係者の安全を鑑み、開催を見合わせる決定をした」と、主催者が8月20日に発表した。詳細は4面にて。



**非会員もOK**  
T E M A  
NPO法人 日本繊維商品めんとなんす研究会(略称・T E M A、中村美和子理事長)では、今年も6月から来年3月ま

## 9月11日の基礎科講座を公開

での全10回にわたって実施する基礎科講座をスタート。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、「Zoom」を活用したオンライン講座を実施。受講料は無料。受講希望者は、事務局(TEL03-3811-5821)まで、Email: info@tema.jp まで、オンライン(一部ではリアル講習との並行実施)を積極的に行っている。

## オンライン講習会の無料体験を実施

ラインと会場(東京・飯田橋)でのリアル講習の両方で開催しているが、今期については入講時期を延長し、現在も生徒を募集している。

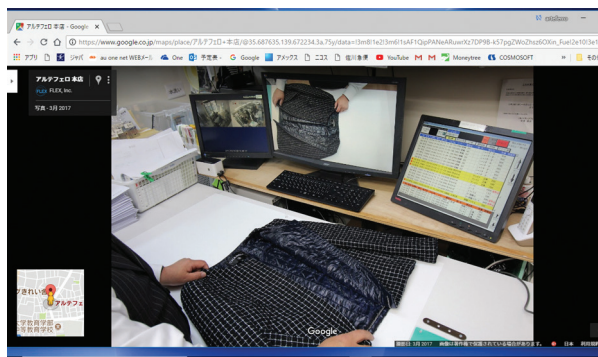
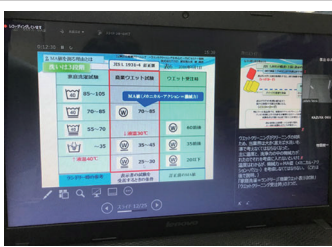
それに伴い、8・9月に実施するZoomオンライン講習会の無料体験

ほかに、移動に関する時間やコスト削減といったメリットがある。

9月の無料体験の日程は11日(金)で、テーマは天然繊維(動物繊維①)ウール、カシミア、アンゴラ。ライブ配信となり、時間は13時30分～16時45分。7月2日にはT E M A

を計画。「Zoom」講義を体験いただき、入講をご検討ください」としている。オンライン講習には、感染のリスク低減の

分(8月の無料体験は7日に実施済み)。



▲カウンタートップにカメラを設置することで「水掛け論」をなくす

かなめ流通グループでは、預かった品物を月別に高画質のカメラで撮影し、預かった時の状態を画像で確認できる「受付検品レコーダーRK-1」を導入している。

受付時やマーキング時に写した画像を長期間保存できるため、お客様から問い合わせがあった際、洗う前の状態を画像で確認できます。既に導入しているところでは、お客様に感心されることも多々あります。

画像は長期保存が可能。ドカメラ(ネットワークカメラ)など数万円の安価な商品が出ていますが、これらの大半は20日ぐらいで書き換えが必要になってしまいます。クリーニング業界は少し特殊で、1年程度は保存したいところですが、そのような

認等使い方は様々です。受付検品レコーダーRK-1は、ノートブックPC(専用アプリインストール済み)、PC用カメラ×2、外付けHD(3TB相当)に、設定料金すべて込みで29万8000円(税別)。

詳しくは、最寄りのかなめ会員機材商、または事務局(TEL03-5295-0136)まで。

クリーニング業界では、検品時のチェック漏れや、お客様の勘違いによるクレームがまだに

後を絶ちません。「ボタンの付いてない」「シミが付いてきた」「破れて戻ってきた」等の話を耳にします。特に高級品のクレームは要注意です。

そこで、クリーニング店でもドライブレコーダーのように、お預かり時の品物の状態を画像で保管して

受付時やマーキング時に写した画像を長期間保存できるため、お客様から問い合わせがあった際、洗う前の状態を画像で確認できます。既に導入しているところでは、お客様に感心されることも多々あります。

受付検品レコーダーはWebカメラで外付けハードディスク(HDD)に録画します。HDを交換すれば長期保存が可能です。また、高精細な4K画像録画も可能となっているほか、お客様との会話の確認、従業員のオペレーションの確認、挨拶、商品の説明、キャンペーン情報の告知、従業員教育、お渡し点数の確認、タック取れなどの商品の確認、工場内からの商品探しの特定、仕上げ時に元の形状の確認、破損の確

## 預かり時の状態を画像で保管

## ク店にも「ドライブレコーダー」を



▲検品時に確認した生地や縫製の破れなどを記録することで、責任の所在を明確にできる

## 1台2役! 検品・防犯システム。店頭受付と検品台の2カ所を管理!

事前チェックやお客様対応を目に見える確実な方法でアシストします!

Checking & Security 検品・防犯システム

**受付検品レコーダーRK-1**

お客様から預かったお品物の状態を画像で保管するので、お客様との万が一のトラブル回避策としてとても有効で、お店の信頼も向上します。

月・日・時間で管理しているので検索が便利

2秒間隔で連写!

永久保存 低コスト!

標準で店頭受付と検品台の2カ所を管理

防犯録画は書き換え無しで保存

### 特徴

預かったお品物を月別・日別・時間別に検索でき、預かった時の状態を画像で確認できます。一度設定したら通常業務に戻るだけ、簡単操作で運用が可能です。

### 内容物・同梱品



「受付検品レコーダーRK-1」アプリケーションインストール済み

### 価格

ハードウェア・アプリケーションに加え、安心の設置・設定料金、全て込みで

【4K対応版】  
**¥298,000**  
(税別)

お問い合わせは **KNM GROUP** かなめ流通グループ まで