全国クリーニング資材
卸商協同組合
〒101-0043 東京都千代田区神田富山町8番地
アツミビル6階
電話 03(5295)0136
FAX 03(5295)0130
発行人 船木春男
編集人 坂本吉敬

資材 REPORT

今月の紹介メーカー
廣瀬商事 ＼ カミナガ販売

ク業に特化し開発した「おみせアプリ」

クーポンやスタンプ発行に 紙の会員証が不要に

廣瀬商事

滋賀県のかなめ会員機材商、廣瀬商事㈱（甲賀市水口、TEL0748・62・1634）では、クリーニング業に特化した販促アプリを開発。「ひろめ～ルおみせアプリ」として、このほどリリースした。

WEB販促は、十数年前からのメール配信に始まり、その後スマートフォンの台頭により4年ほど前からLINE@販促が大ヒット。しかし、SNSであるLINEは販促メッセージを配信してもブロックされる率が高く、「近年はあらゆる業界でアプリでの販促が主流になってきている」と同社。

▲お知らせはプッシュ通知で届くので開封率が高い

◀会員証もアプリに集約

また、アプリの利用者はその企業やブランドに関心が高い「ファン」である可能性が高く、サービスやお得な情報の配信が、情報を求める人にプッシュ通知で確実に届くため、既存顧客の囲い込みや、より効果的な販促が行えるそうだ。

月額9800円～

しかし、自社での開発は最低でも数百万円はかかり、中小企業や個人事業主には手が届かない…。そこで同社がクリーニング業界に特化した機能をすべて先に作ることで、月額9800円～と、規模や業態に応じた様々なプランを用意し、自店の販促にあったアプリを活用できるサービスの提供を実現した。

その主な機能は、以下の8つ。

①プッシュ通知…「ピコン♪」という音とともにスマホの画面にお知らせやクーポンが届く。開封率アップのポイント

②クーポン発行…誕生日前に自動配信したりアプリインストールの御礼クーポンなどバリエーションが豊富。有効期間のカウントダウン表示など、来店を促す工夫も

③スタンプ発行…来店時のスタンプ発行から「雨の日は○倍」「毎月○日は○倍」や、「売上げに応じたスタンプ発行」などが可能

④回数券チケット…管理画面から簡単に発行、利用回数や有効期限からユーザーの抽出もできる

⑤モバイル会員証…カードや紙で管理していた会員証もアプリに集約。また、スタンプ数に応じたランクアップ会員証の発行も可能

⑥ニュース配信、料金表…セール情報などのお店からのお知らせを画像付きで配信。料金表では常に最新のメニューをユーザーにアピール。管理画面からいつでも更新が可能

⑦行動ログ確認…来店履歴の集計が管理画面から確認でき、ニュースやクーポンの販促効果測定もできる

⑧代行サポートも…パソコン操作や継続した企画が苦手な方に「完全代行サポートプラン」も用意

その他にもスクラッチ機能やゲーム機能など「楽しいお店づくり」をサポートする機能も盛り込んでいる。

▲スタンプ発行も簡単。「雨の日は○倍」「毎月○日は○倍」なども可能

■CLVでも案内

なお、「ひろめ～ルおみせアプリ」は、11月29日～12月1日に東京ビッグサイトで行われるCLV21展示会期間中、かなめ流通グループのブース（小間番号060）にて案内を行っている。同社では、「皆様のご来場をお待ちしております」としている。

CLV展示会期間中、かなめブースで案内

好評シルエットメイクに ウエット用が新登場

カミナガ販売

ネクタイやワイシャツ、ダウンなどに

カミナガ販売㈱（埼玉県戸田市、TEL048・422・2111）では、「シルエットメイク加工シリーズ」の一製品として、ウエットなどで使用可能な『ウォーターシルエット』を新発売。

「シルエットメイク加工」は同社の定番加工剤であるシルエットメイクを用いて通常のクリーニングで失われた〝ハリ・コシ・艶・風合い〟を復活させるというもの。これまではドライ用（石油系）のみだったが、新製品の『ウォーターシルエット』は、水洗いやウエットの品質アップを実現させる。

▲水洗いやウエットの品質アップを実現！

■撥水や防虫など他の加工とも併用可能

主な特長は、▽新品時に近い風合いと着心地の良さを求めた仕上がり、▽硬すぎず、ハリが出て、シワになりにくい（防シワ、衣類の形状をキープ）、▽くたびれたダウンも適度のハリでボリュームアップ――など、従来のシルエットメイクのメリットを踏襲。

加えて、水洗いで加工剤は取れるため汚れ落ちも良くなり、撥水や防虫など他の加工との併用も可能。静電気防止効果にも優れている。

■シルクや化繊系の商品にも

同社によるオススメ商品は以下の通り。

・ネクタイ（ハリ、艶が出てきれいに仕上がる）
・ワイシャツ（ネクタイが締めやすく、ボタンの通りがスムーズになり、表裏とも滑らかになり、着心地が良くなる）
・ズボン（しなやかな風合いで折り目もスッキリする）
・ダウン（ボリュームが出る）
・毛布（新品の風合いを戻す）

その他、シルク製品や化繊系商品にも最適。また、コインランドリーの大型水洗機で羽毛布団の付加価値加工としても利用できるという。

■ソフター、糊などが不要

使用方法は一般商品の場合、20kg120cc、30kg180ccをソフター投入工程で、ソフターの代わりに投入する。ワイシャツの場合は20kg200cc、30kg300ccを糊付け工程で糊の代わりに投入する。

価格は4kgタイプが4800円、17kgタイプが1万2800円。