

かなめ流通G ホットライン

第9回

保管について

最近ネットを利用した「宅配・保管サービス」が売りの業者が、我が業界に参入してきております。各社の売上は20億とも30億とも言われ、既存のクリーニング業者は危機感を持たざるを得ない状況と言えるでしょう。

クリーニング店からは「既に試みたことはあるが、思うように集まらなかった」、「自店にスペースがないためやりたくてもできない」などの意見を多く耳にします。そこで今回は「保管」について取り上げ、少しでも対抗処置がとれるようなヒントにしていれば幸いです。

保管の実例

カミナガ販売

カミナガでは今年の2月から、専用の袋を利用したクリーニング代金と保管をセットにして前金で販売するシステムを提案している。

実態として、家電量販店・ドラッグストア・デパート・スーパー・ネットといったクリーニング店とは全くかけ離れた場所で受付が行われている。そのほとんどがクリーニング&保管という形で販売されており消費者から支持され、クリーニングの新しいカタチとして認識されてきている。このまま異業種からの受付が多くなると、衣替えの品物は、この様な形を利用し、日常のワイシャツや急ぎの物などはクリーニング店を利用といったような事もないとはいえない。この現象が進んで行く一番の要因は、クリーニング&保管が消費者に支持されている事。もしお付き合いのクリーニング店が同じようなシステムがあれば、他に流れる商品も多くは食い止めることができ、安心して預けていただけたらと思う。

カジタク

衣類などを専用バックに詰めて宅配便で送る。クリーニングした上で最長9か月保管し、必要時に自宅まで届ける。

布団丸洗いパック

1万2960円。最長9か月預かり。
布団専用のクリーニング機で洗浄し、布団を内側から殺菌する。クリーニング後、布団専用乾燥機を使用してふんわりと乾燥させる。

衣類クリーニングパック

6点：6480円、15点：1万2960円。
最長9か月預かり。
宅配便での受け渡し。クローゼット代わりに使用できる。

ブーツ・靴クリーニングパック

1万2960円。最長9か月預かり。
クリーニング後に簡単補色などをしながら、隅々まで磨き上げる。また、消臭除菌加工も行うため気になる臭いも防げる。

カーテンクリーニングパック

1万2960円。
宅配便での受け渡し。クリーニング中の代替カーテン付き。

千趣会

ネットで注文すると自宅に専用のバックが届き、衣類などを入れて宅配便で送る（往復送料無料）。衣類は24時間の空調と防虫・防カビ対策を備えた専用倉庫で最長8か月まで保管する。指定した返却時期に自宅まで届ける仕組みで、期間内なら返送日の変更ができる。

布団のクリーニングサービス

2枚まで（毛布の場合最大4枚まで）1万183円。
3枚まで1万3264円。
最大6か月預かり。圧縮パック付き。こたつ布団やベビー布団も取り扱っている。

衣類のクリーニング

10点：1万80円、20点：1万9337円、30点：2万5508円。
最大8か月預かり。

ブーツのクリーニング

1足：5019円、2足：9546円。
最大6か月預かり。

じゅうたんパック

3帖まで：6480円、6帖まで：1万2960円。最長9か月預かり。
じゅうたんの素材や汚れの状態に合わせて最適なクリーニング方法で丁寧に洗浄。厚みのあるじゅうたんやホットカーペットなど幅広い種類のじゅうたんに対応。臭い除去、除菌も行う。

ストーブ分解洗浄パック

（北海道一部エリア限定）
1万2960～2万9160円。最長9か月預かり。
石油機器技術管理士の管理の元で作業を行うため、安心してお任せ。自宅に伺い取り外しと取り付けを行う。



楽天市場内だけでも多くのクリーニング業者が出店。ネット事業も競争は激化している

これからのアイテム「保管」

先日の業界新聞に「ネット宅配クリーニングを始めて思う事」という某大手社長のインタビューが掲載されていました。特にクレームに関しては顔の見えないお客さんを相手に交渉するのが難しく、リアル店舗で行っている「face to face」の大切さが身に染みて分かったとの事です。ただ、事例にもあるように、ネット業者はクリーニングだけではなく「保管」も武器にしているところに着目していただきたいと思えます。物が溢れる時代において、保管(預かり)は大きな魅力の一つになると思えます。最近では倉庫業を営まれている業者とコラボ

して、いつでも保管状況がスマホで確認でき、しかも必要な衣類を一点でもすぐに届けてくれるサービスを取り入れている方もおられます（もちろん保管代は有料ですが）。ネット業者に立ち向かうためには、こういったデジタルな対応と顔が見えて安心感を与えられるようなアナログな対応との融合が大切なのではないでしょうか。

また、業界新聞のゼンドラさんでは昨年末から「イドカバネット」という取り組みをスタート。『衣生活のあらゆる困った!』を解決でき、『誰よりも頼りになるお店!』となることを目指す業界の新しいグループだそうです。是非ネット業者に負けないようなコミュニティの場にしていきたいと思います。

“新しいクリーニングのカタチ”

クリーニング & 保管パック

お客様がクリーニングと保管の一本化を望んでいます!

保管の要望は3人に1人の強い要望です。

需要があるからこそ他業種で
クリーニング+保管の
取扱いがふえています。

10客分お試しセット
29,800円税別
スタートできます!